

ANALISI DEI FABBISOGNI FORMATIVI E PROSPETTIVE OCCUPAZIONALI

Presentazione

FINALITA' DELL'ANALISI

ANALISI DEI FABBISOGNI FORMATIVI nel settore turistico

Periodo a.s 2008/2009

Hanno collaborato al progetto:

CLASSE IV A ITC

Il Dirigente scolastico e i collaboratori dell' "Agenzia Formativa" F. Enriques"

Dati di consultazione

Dati provenienti da sondaggio

Dati Union Camere, Ministero del Lavoro

Dati Circondario Empolese Valdelsa Monitoraggio

Anni di riferimento: 2007- 2008- 2009

ANALISI FABBISOGNI FORMATIVI E PROSPETTIVE NEL MERCATO DEL LAVORO

Il progetto riguarda i fabbisogni formativi nel settore turistico locale-circondariale e si riferisce ad un territorio che comprende il Comune di Castelfiorentino ed i Comuni limitrofi, Certaldo, Gambassi, Montaione, Montespertoli.

Come è noto i Comuni costituiscono un nodo di accesso di grande importanza tanto per la viabilità che per la ferrovia.

Inoltre la loro vicinanza ai maggiori centri turistici della Toscana (Firenze, Siena, Pisa) costituisce un importante elemento di attrazione. I Comuni sono caratterizzati da buona disponibilità di servizi di richiamo turistico e da buona disponibilità della amministrazione e della popolazione all'accoglienza turistica oltre a possedere un' apprezzabile patrimonio storico culturale.

L'offerta turistica esistente risulta tuttavia un po' frammentata in piccole strutture ricettive non sempre adatte per qualità e quantità e con necessità di raccordarsi in termini di qualità – prezzo e di una maggiore qualificazione delle risorse umane utilizzate

Il sondaggio effettuato si propone di analizzare i fabbisogni formativi del territorio con particolare riferimento alle conoscenze/competenze nelle lingue straniere, nell'utilizzo di programmi di diffusa applicazione (pacchetto office) e di corsi di formazione ritenuti importanti nel settore e a verificare l'attinenza/conformità alle prospettive occupazionali del Circondario e provincia di Firenze.

DATI DEL SONDAGGIO

Sono state interpellate 80 aziende delle quali solo 50 si sono rese disponibili al sondaggio che è stato effettuato mediante questionari proposti con intervista telefonica e/o con colloquio diretto attraverso una serie di domande poste dall'operatore (vedi questionario allegato).

Con riferimento all'area delle conoscenze/competenze linguistiche risulta quanto segue:

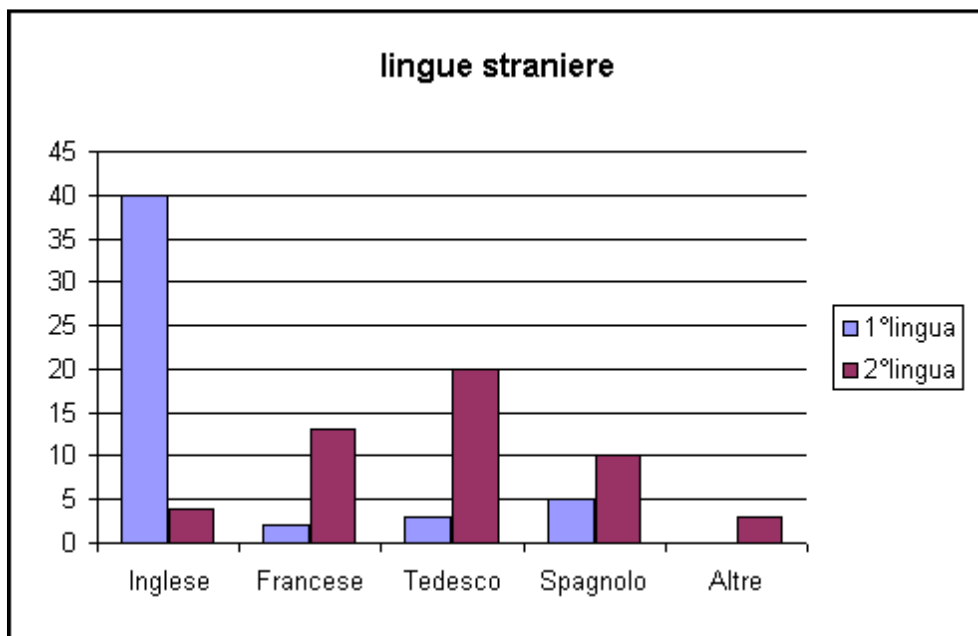
come 1° lingua prevale l'Inglese con l'80%, seguono lo spagnolo 10%, tedesco 6%, francese 4% altro 0%

come 2° lingua abbiamo Tedesco 40%, Francese 26%, Spagnolo 20%, Inglese 8%, altro 6%

(grafico n. 1)

GRAFICO N. 1

	1°lingua	2°lingua	1° lingua %	2° lingua %
<i>Inglese</i>	40	4	80	8
<i>Francese</i>	2	13	4	26
<i>Tedesco</i>	3	20	6	40
<i>Spagnolo</i>	5	10	10	20
<i>Altre</i>	0	3	0	6

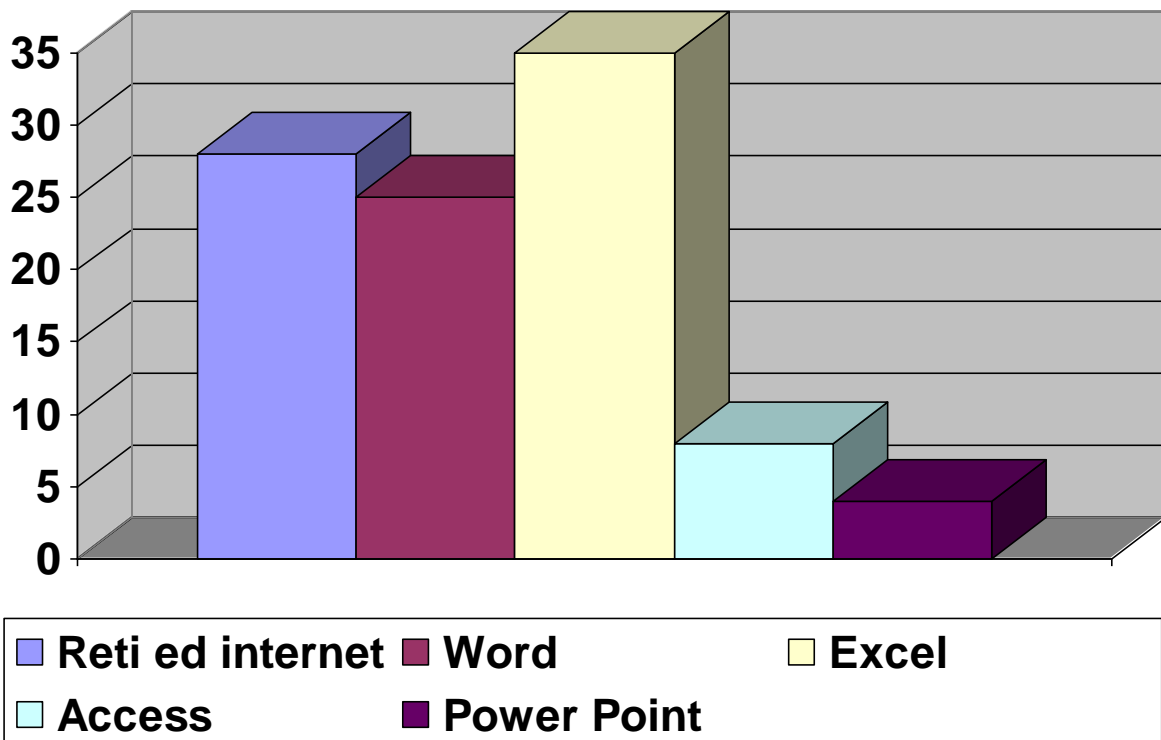


Per quanto riguarda le abilità informatiche riferite all'utilizzazione del pacchetto Office si evidenziano i seguenti risultati:

La maggior parte degli operatori economici interpellati danno maggiore importanza al programma Excell 35%, seguono Reti ed internet 28%, Word 25%, Access 8%, Power Point 4%

(Grafico n. 2)

GRAFICO 2

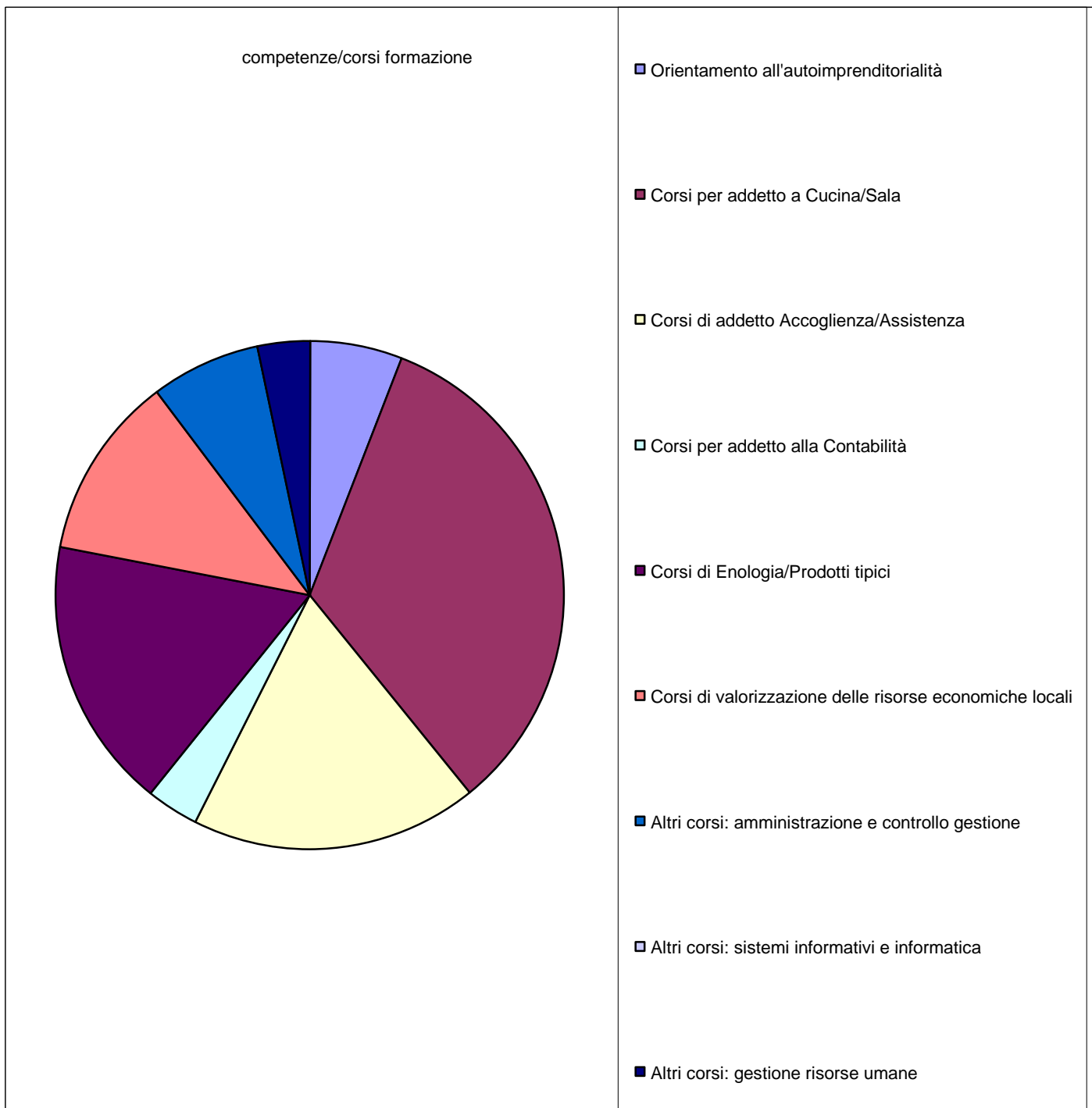


L'interesse per le competenze ai corsi contenuti nel questionario risultano come segue:
sono prevalenti in ordine
Corsi per Addetto a Cucina/Sala
Corsi di Addetto Accoglienza/Assistenza
Corsi di Enologia/Prodotti Tipici

Orientamento all'autoimprenditorialità	=	5
Corsi per Addetto a Cucina/Sala	=	29
Corsi di Addetto Accoglienza/Assistenza	=	16
Corsi di Addetto alla Contabilità	=	3
Corsi di Enologia/Prodotti Tipici	=	15
Corsi di valorizzazione delle Risorse economiche locali	=	10
Altri corsi: Amministrazione e Controllo gestione	=	6
Altri corsi: Sistemi informativi E informatica	=	0
Altri corsi: Gestione risorse umane	=	3

Fra gli altri corsi il più richiesto è quello relativo alla amministrazione e controllo di gestione
Grafico n. 3

GRAFICO N. 3



Da ultimo rileviamo che la maggior parte delle aziende sono disponibili a collaborare a tirocini di orientamento e formazione (vedi questionario).

I risultati esposti sopra evidenziano buone prospettive occupazionali nel settore turistico – alberghiero. Questa situazione trova conferma nei dati occupazionali Circondariali relativi all'anno 2007 elaborati tramite Centri per l'impiego (monitoraggio 2007)

Difatti si evidenziano alcune figure professionali (addetto accoglienza, cuochi, addetto alla cucina ecc.) maggiormente richieste dal settore con circa l'8% del totale richieste, mentre le richieste di impiegato amministrativo che comprende il contabile, ragioniere e controllo di gestione (che può riguardare tutti i settori) sono circa il 20% del totale.

Si prevedono pertanto incrementi delle professionalità previste nel settore turistico alberghiero.

Dal sistema Excelsior 2007 per la provincia di Firenze si illustrano i dati rilevanti:

assunzioni generali previste per le imprese turistiche risultano 1930 di cui lo 0,5% con istruzione universitaria, il 46,5 % con istruzione secondaria o post-secondaria, il 22,7 % con e il meccanico

Risulta poi che per il 19,6% si richiede una attività corsuale. Inoltre i movimenti in Entrata ed in Uscita prevedono un saldo positivo di + 360 e la maggior parte delle assunzioni riguardano imprese da 1 – 9 dipendenti.

Tale dato rispecchia la situazione di moltissime aziende del territorio Circondariale.

Si segnala infine che nelle previsioni di assunzione sempre per la provincia di Firenze il 33,2 % riguarda figure professionali di difficile reperibilità (Fonte Union Camere – Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior 2007).

Il dato provinciale non consente di vedere quali sono; tuttavia sappiamo però che circa il 75% delle professioni richieste ricade nel gruppo delle professioni qualificate delle attività turistico-alberghiere che a livello nazionale raggruppa soprattutto cuochi, camerieri, baristi e addetti all'accoglienza.

Da ultimo è da rilevare che l'addetto alla reception rappresenta una professionalità in crescita:

4330 assunzioni per il 2007 di cui il 95% nel settore turismo ristorazione (Fonte Union Camere – Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior 2007)

Il saldo occupazionale della provincia di Firenze risulta positivo anche nel 2008 per quanto riguarda il settore turistico alberghiero e ristorazione (Excelsior 2008).

I diplomi maggiormente richiesti riguardano gli indirizzi Amministrativo contabile(45,8%),il settore turistico Alberghiero(14,1%) il socio-sanitari(3,6%).

Fra le qualifiche professionali risultano prevalenti il socio-sanitario(37,7%), il turistico alberghiero (30,7%) e il meccanico(9,6%) (Excelsior 2008-2009).

Si deduce quindi che nel settore turistico alberghiero esiste un maggiore richiesta di figure professionali con competenze più elevate.

In relazione alle prospettive future evidenziamo che nelle graduatorie delle principali assunzioni previste dalle imprese per gruppo professionale troviamo gli addetti alla ristorazione e pubblici esercizi(terzo posto; Excelsior 2009)

Di seguito sono riportate le competenze che le imprese ritengono importanti per lo svolgimento delle professioni richieste per il settore turistico-alberghiero , sia per chi ha un livello di istruzione secondario

e post secondario (primo dato, % su un totale di 14.440 assunzioni), sia per chi possiede una qualifica regionale di istruzione o formazione professionale (secondo dato, % su un totale di 7410 assunzioni):

Capacità comunicativa scritta e orale : 33,6% - 21,1%

Abilità nel gestire rapporti con clienti: 53,7% - 34,1%

Capacità di lavorare in gruppo: 64,2% - 49,6%

Capacità direttive e di coordinamento: 22,3% - 24,6%

Capacità di risolvere problemi: 31,5% - 20,4%

Capacità di lavorare in autonomia: 39,3% - 35,6%

Conoscenza di una o più lingue straniere: 18,7% - 16,3%

Competenze informatiche: 7,2% - 1,2%

Conoscenze amministrative e d'ufficio: 3,4% - 1,2%

Abilità manuali: 46,8% - 47,7%

Abilità creative e d'ideazione: 21,6% - 19,7%.

Da ultimo rileviamo che per quello che riguarda le prospettive per il 2010 rileviamo che fra settori in cui si manifesteranno difficoltà di reperimento di figure professionali, nel settore dei servizi , vi sono le aziende turistico alberghiero o quantomeno aziende che svolgono servizi di ristorazione e turismo (terzo posto 22,5%).

Castelfiorentino settembre 2009