

# **ANALISI DEI FABBISOGNI FORMATIVI E PROSPETTIVE OCCUPAZIONALI: Area amministrativa e commerciale dei settori produttivi locali**

## **Presentazione**

### **FINALITA' DELL'ANALISI**

Analizzare fabbisogni formativi dell'area amministrativa e commerciale dei settori produttivi a livello locale , individuare le fondamentali competenze richieste dal mercato del lavoro.

### **Periodo a.s. 2017/2018**

Hanno collaborato al progetto

Patrizia Paperetti (Dirigente Scolastico)

Franco Chiti (Docente Responsabile Agenzia Formativa)

Roberto Franci (Docente Responsabile Qualità Agenzia Formativa)

Monica Iacomelli (Responsabile Amministrativo Agenzia Formativa)

Dati di consultazione

Dati provenienti da Sondaggio

Dati Union Camere, EXCELSIOR (2016-2020)

Dati Union camere,Excelsior (2017) Provincia di Firenze

## **ANALISI FABBISOGNI FORMATIVI E PROSPETTIVE NEL MERCATO DEL LAVORO**

Il progetto riguarda i fabbisogni formativi nei vari settori di produzione, commercio e servizi a livello locale e circondariale per l'area amministrativa e commerciale e si riferisce ad un territorio che comprende il Comune di Castelfiorentino ed i Comuni

limitrofi, Certaldo, Gambassi, Montaione, Montespertoli.

Lo studio ha lo scopo di identificare le professionalità su cui dirigersi, in campo linguistico, informatico, amministrativo e commerciale come istituzione scolastica ma, soprattutto, come Agenzia Formativa che opera nel Circondario Empolese-Valdelsa dal 2003.

L'attuale Istituto Superiore Statale "F. Enriques" nacque come scuola autonoma solo nel 1985 con indirizzi tecnico e professionale commerciale finalizzati a rispondere ai cambiamenti in atto nel mondo del lavoro e si impegnò sin dall'inizio in importanti sperimentazioni a livello nazionale.

Negli anni, considerata la numerosa utenza si è deciso di ampliare l'offerta formativa includendo i seguenti percorsi: Liceo scientifico, Istituto Tecnico Economico, Istituto professionale per i servizi commerciali, Istituto professionale per i servizi alberghieri e della ristorazione, Istituto Tecnico Agrario.

Tutti gli indirizzi sono stati scelti in base a precise esigenze di formazione inerenti sia il mercato del lavoro sia il proseguimento degli studi.

L'Istituto è dotato delle più moderne attrezzature e si è imposto come realtà culturale del territorio diventando sede di convegni e corsi di diverso carattere quali formazione tecnica superiore IFTS, formazione FSE, sede per il conseguimento per la Patente ECDL. e certificazioni linguistiche

Dal 2003 l'istituto è anche divenuto Agenzia Formativa accreditata presso la Regione Toscana e dal 2005 ha ottenuto la certificazione del proprio sistema qualità secondo le norme ISO 9001 che nel frattempo sono state modificate ed aggiornate.

L'implementazione della versione 2015 è stata per l'agenzia formativa occasione di revisione ed aggiornamento dei propri processi al fine di migliorare le prestazioni e di razionalizzare alcune attività gestionali e tecniche.

In tali circostanze si sono analizzati i rischi e le opportunità che caratterizzano l'attività di formazione e si è compreso che per continuare a garantire l'efficacia dei processi è fondamentale accrescere in modo sostanziale il numero di risorse coinvolte, sia umane che economiche.

In questo contesto inoltre, nonostante l'abolizione dell'obbligo del manuale, si è ritenuto utile redigere tale documento al fine di fornire una sintetica formalizzazione del sistema di gestione

Attualmente l'agenzia è principalmente coinvolta nei percorsi di alternanza scuola-

lavoro ed in progetti finanziati da fondi FSE gestiti in partenariato; si intende per il futuro promuovere dei corsi a catalogo.

Il sondaggio effettuato si propone di analizzare i fabbisogni formativi del territorio con particolare riferimento alle conoscenze/competenze nelle lingue straniere, nell'utilizzo di programmi di diffusa applicazione (pacchetto office) e di corsi di formazione ritenuti importanti nel settore amministrativo e commerciale e a verificare l'attinenza o la conformità alle prospettive occupazionali del Circondario e provincia di Firenze.

## DATI DEL SONDAGGIO

Sono state interpellate 85 aziende delle quali solo 52 si sono rese disponibili al sondaggio che è stato effettuato mediante questionario inviato insieme alla documentazione necessaria a organizzare i percorsi di alternanza Scuola-Lavoro .

Con riferimento all'area delle conoscenze/competenze linguistiche risulta quanto segue:

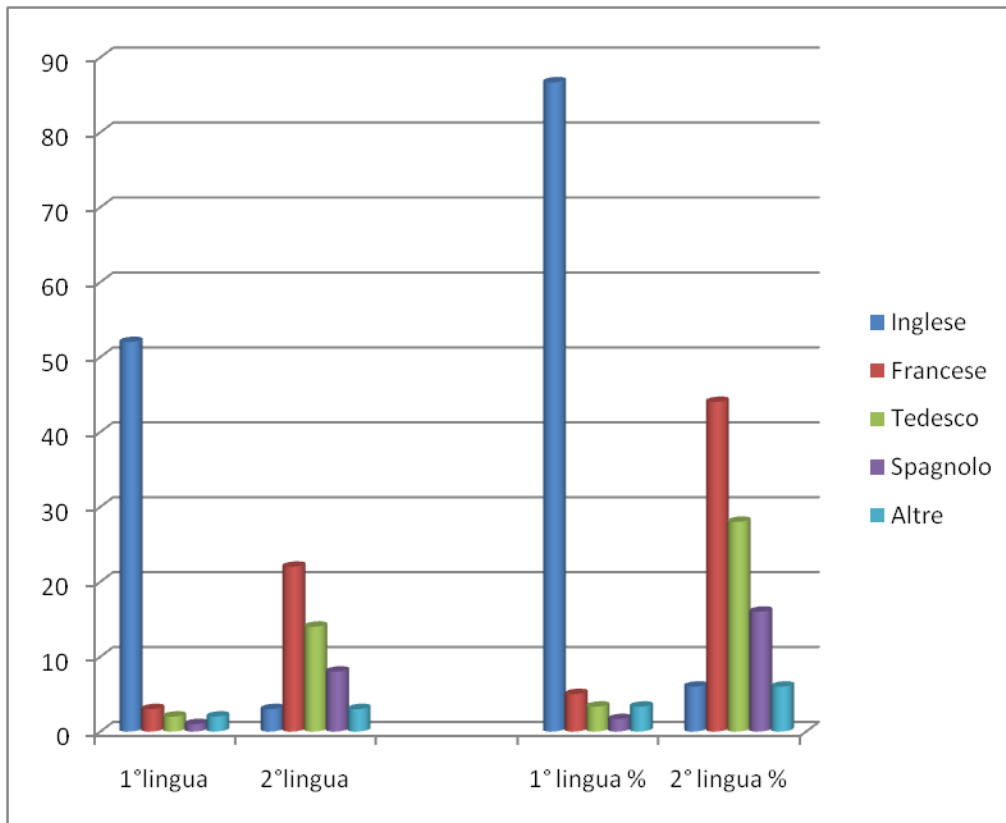
**come 1° lingua** prevale l'Inglese con l'86,67%, seguono il Francese 5%, Tedesco 3,33%, Spagnolo 1,67% altre 3,33%

**come 2° lingua** abbiamo Francese 44%, Tedesco 28%, Spagnolo 16%, Inglese 6%, altre 6%

**(grafico n 1a)**

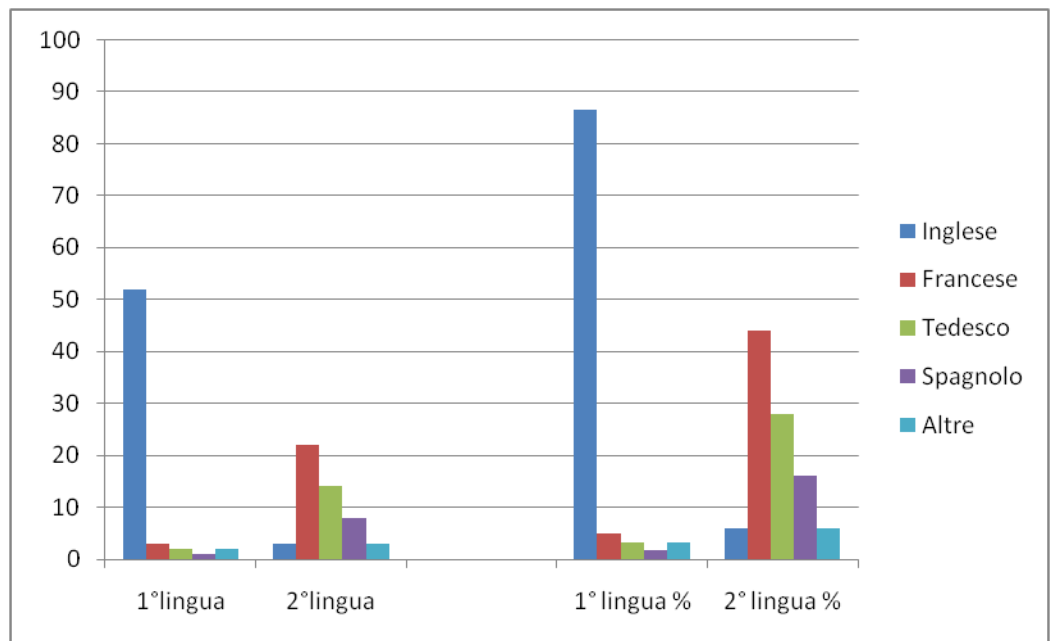
	1°lingua	2°lingua	1° lingua %	2° lingua %
<i>Inglese</i>	52	3	86,67	6
<i>Francese</i>	3	22	5	44
<i>Tedesco</i>	2	14	3,33	28
<i>Spagnolo</i>	1	8	1,67	16
<i>Altre</i>	2	3	3,33	6

**GRAFICO N. 1a**



**GRAFICO N. 1b**

	1°lingua	2°lingua	1° lingua %	2° lingua %
<i>Inglese</i>	52	3	86,67	6
<i>Francese</i>	3	22	5	44
<i>Tedesco</i>	2	14	3,33	28
<i>Spagnolo</i>	1	8	1,67	16
<i>Altre</i>	2	3	3,33	6



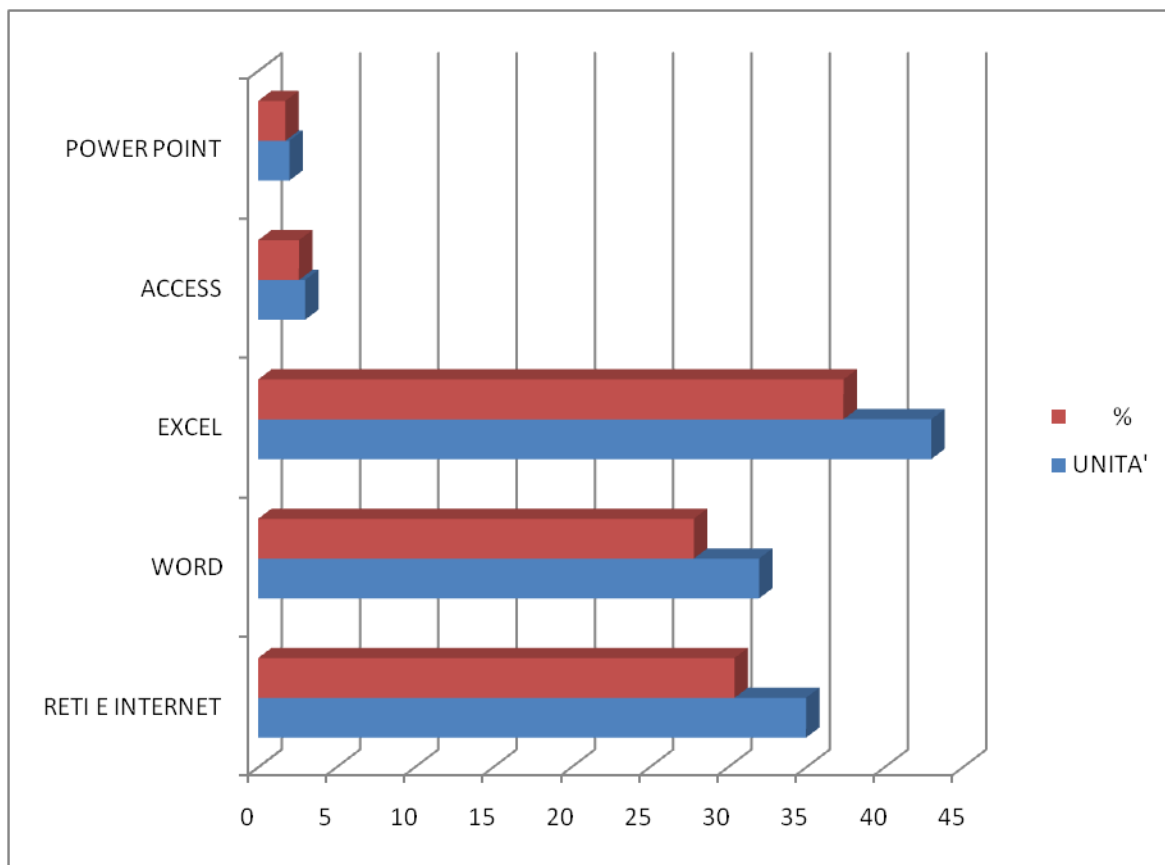
Per quanto riguarda le abilità informatiche riferite all'utilizzazione del pacchetto Office si evidenziano i seguenti risultati:

La maggior parte degli operatori economici interpellati danno maggiore importanza al programma Excell 37,39%, seguono Reti ed internet 30,43%, Word 27,83%, Access 2,61%, Power Point 1,74%

(Grafico n. 2)

**GRAFICO N. 2**

	<b>UNITA'</b>	<b>%</b>
<b>RETI E INTERNET</b>	<b>35</b>	<b>30,43</b>
<b>WORD</b>	<b>32</b>	<b>27,83</b>
<b>EXCEL</b>	<b>43</b>	<b>37,39</b>
<b>ACCESS</b>	<b>3</b>	<b>2,61</b>
<b>POWER POINT</b>	<b>2</b>	<b>1,74</b>



L'interesse per le competenze dei corsi contenuti nel questionario risultano come segue:  
sono prevalenti in ordine

Corsi per Addetto alla Contabilità

Corsi di Addetto al settore commerciale-vendita e marketing-

Corsi per amministrazione del personale

Corsi su autoimprenditorialità

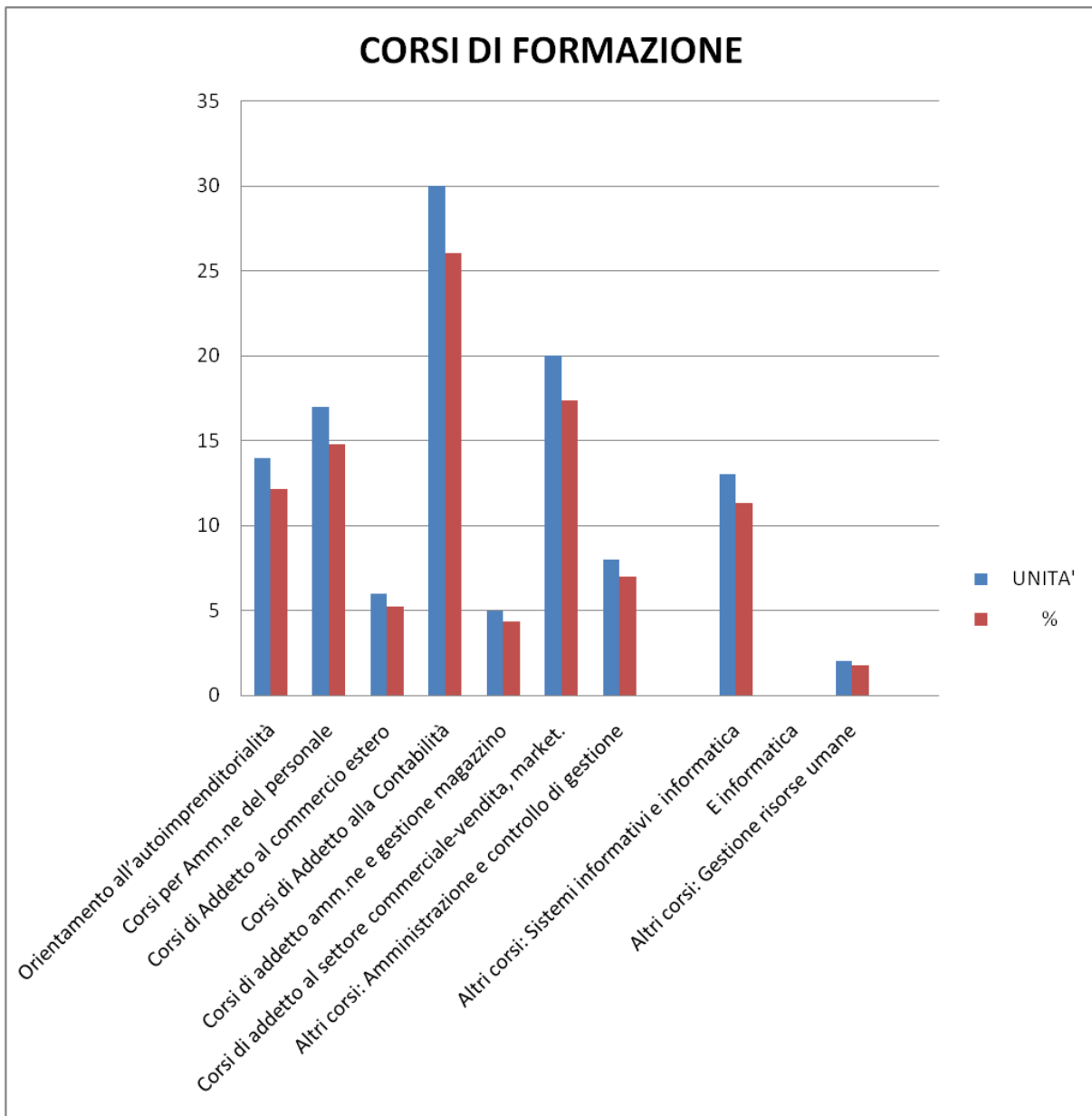
Corsi sui sistemi informativi e informatica

	N	%
<b>Orientamento all'autoimprenditorialità</b>	14	12,17
<b>Corsi per Amm.ne del personale</b>	17	14,78
<b>Corsi di Addetto al commercio estero</b>	6	5,22
<b>Corsi di Addetto alla Contabilità</b>	30	26,09
<b>Corsi di addetto amm.ne e gestione magazzino</b>	5	4,35
<b>Corsi di addetto al settore commerciale-vendita, market.</b>	20	17,39
<b>Altri corsi: Amministrazione e Controllo gestione</b>	8	6,96
<b>Altri corsi: Sistemi informativi E informatica</b>	13	11,30
<b>Altri corsi: Gestione risorse umane</b>	2	1,74

Fra gli altri corsi, il più richiesto è quello relativo alla contabilità a seguire quelli del settore commerciale

(Grafico n. 3)

**GRAFICO N. 3**

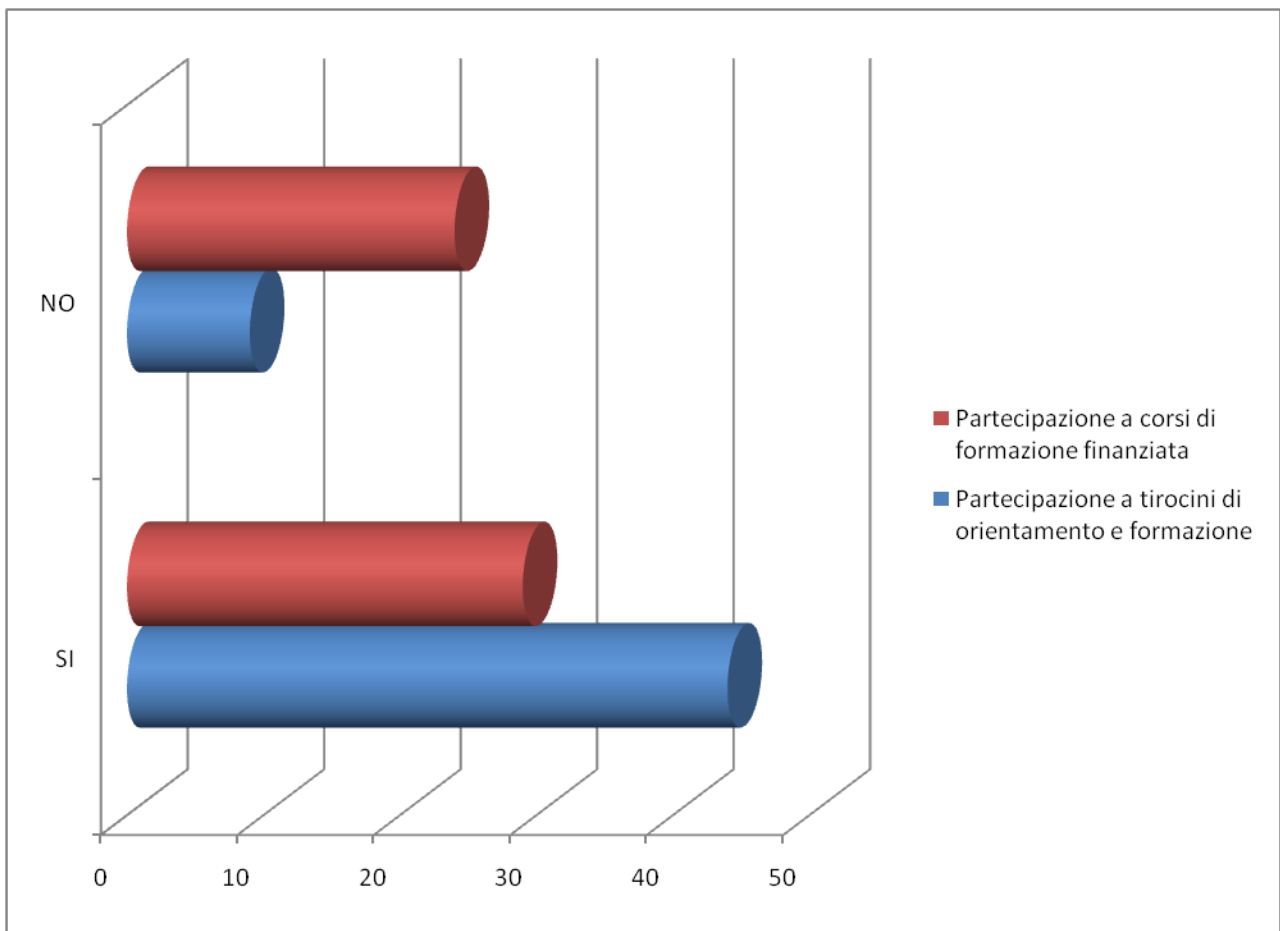




Da ultimo rileviamo che la maggior parte delle aziende sono disponibili a collaborare a tirocini di orientamento e formazione 44 si contro 9 no, mentre per la partecipazione a corsi di formazione finanziata abbiamo 29 si contro 24 no. - Grafico 4-

#### GRAFICO N. 4

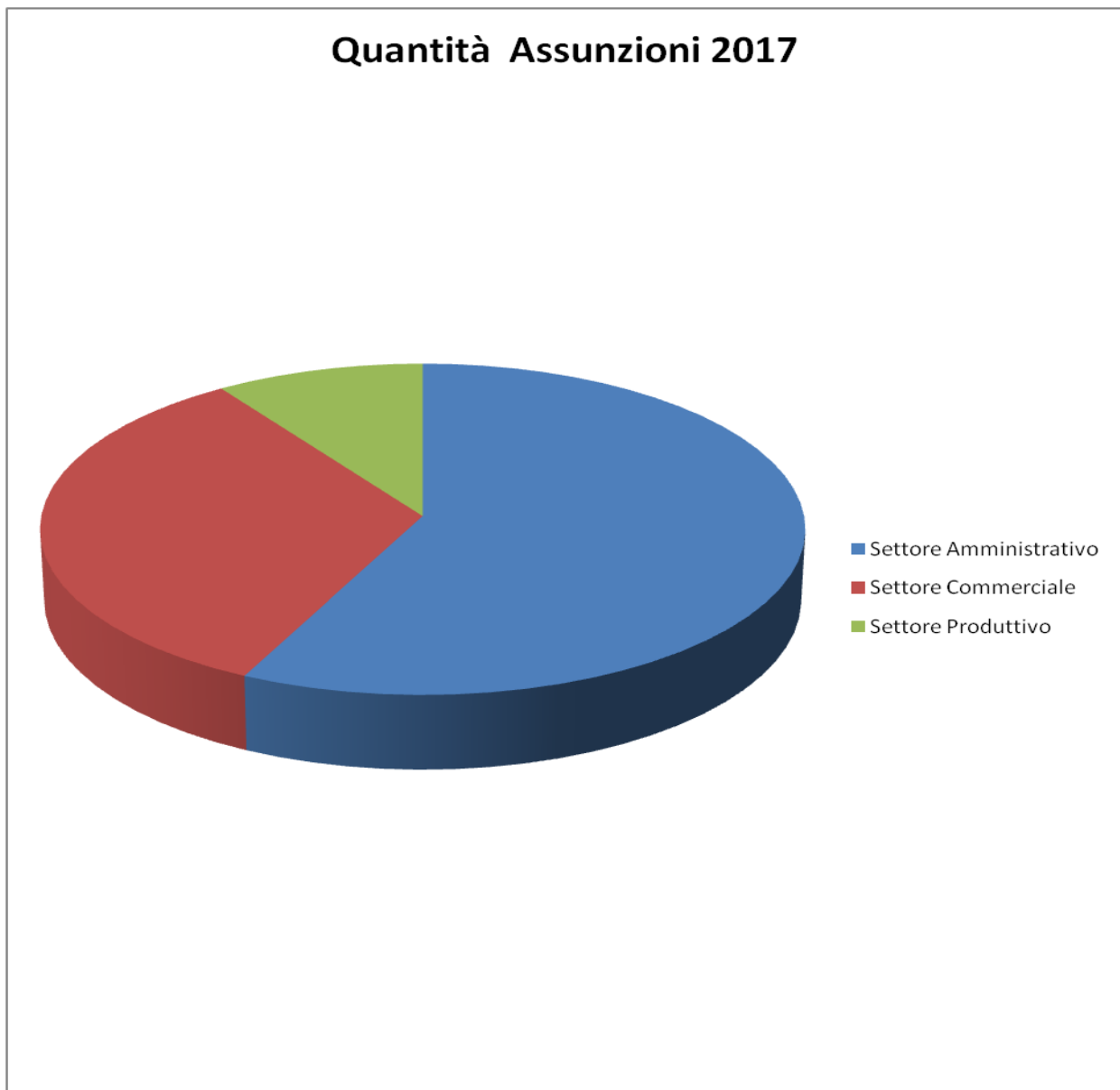
	SI	NO
Partecipazione a tirocini di orientamento e formazione	44	9
Partecipazione a corsi di formazione finanziata	29	24



Per quanto riguarda gli occupati, parte delle aziende interpellate hanno effettuato diverse assunzioni , nel corso dell'ultimo anno; In totale 12 unità nel settore amministrativo, 2 nel settore produttivo,e 7 nel settore commerciale.(Grafico 5)

#### GRAFICO N. 5

ASSUNZIONI 2017	Quantità
Settore Amministrativo	12
Settore Commerciale	7
Settore Produttivo	2

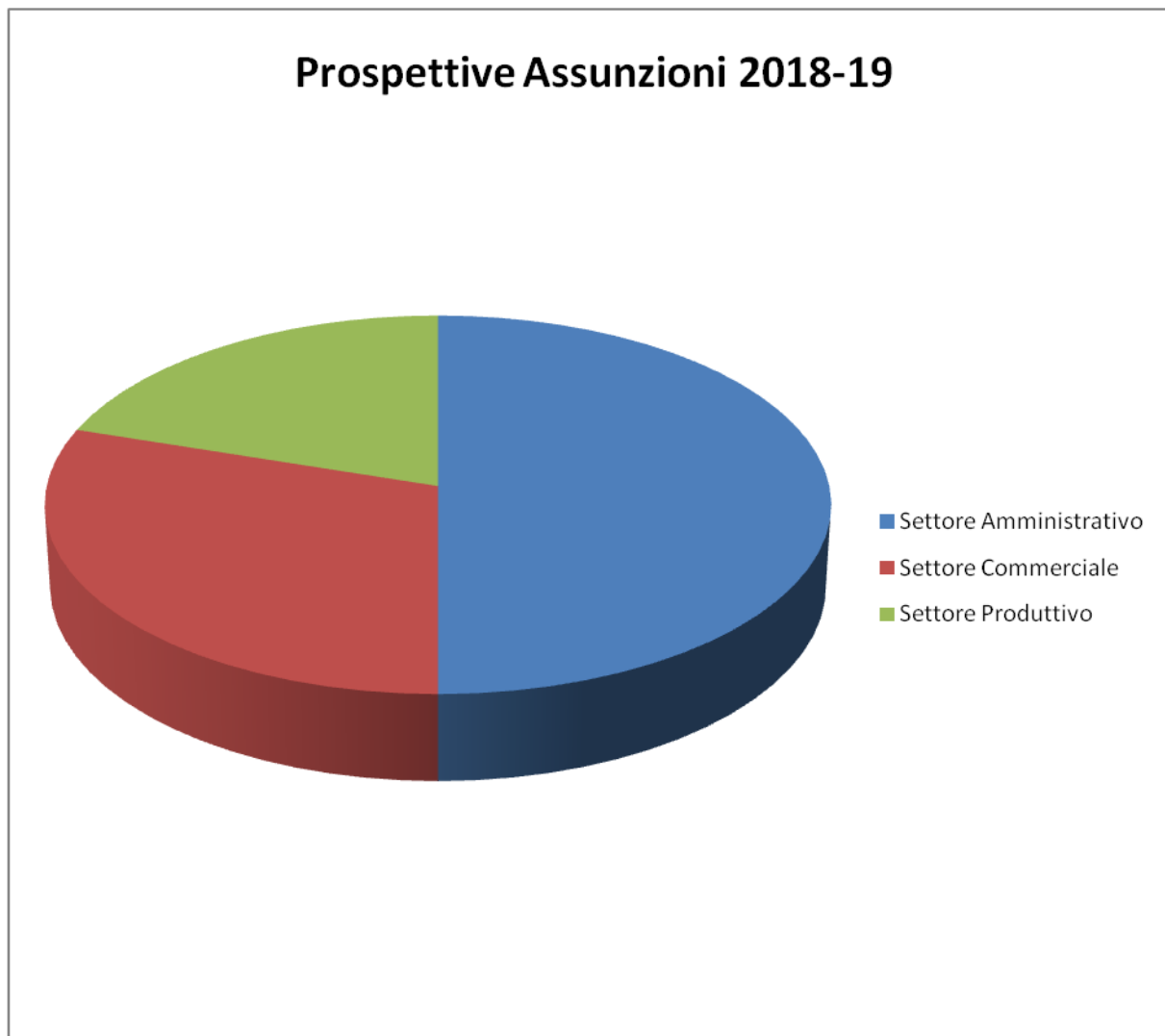


Per quanto concerne le prospettive occupazionali 2018-2019, parte delle aziende interpellate evidenziano possibilità di assunzione come segue:

settore Amministrativo 10, settore commerciale 6, settore produttivo 4- grafico 6-

### Grafico N. 6

PROSPETTIVE ASSUNZIONI 2018-19	Quantità
Settore Amministrativo	10
Settore Commerciale	6
Settore Produttivo	4



La discreta situazione sulle prospettive occupazionali del settore Amministrativo e Commerciale trova conferma nei dati nazionali (Fabbisogni occupazionali previsti nel medio termine -Dati UnionCamere- Excelsior 2016/2020) dai quali si rileva che per gli addetti alla segreteria e alle macchine da ufficio, il fabbisogno occupazionale è di 33400 unità al 2020, con un incremento del 34,7% rispetto al 2016 (24800 unità).

Per le professioni tecniche di carattere organizzativo, amministrativo e commerciale si prevede un fabbisogno di 48600 unità, con un aumento del 37,7% rispetto ai valori del 2016 (35300 unità).

Nelle professioni commerciali i dati al 2020 evidenziano un fabbisogno di 51100 unità con un incremento del 22% rispetto ai valori del 2016 (41900 unità).

Inoltre, per quello che riguarda le professioni qualificate abbiamo che:

Il fabbisogno di specialisti e tecnici amministrativi e commerciali di alto livello il

si attesta a 55100 unità al 2020, con un incremento del 40,7% rispetto

al 2016- dato di maggiore crescita-. Per gli specialisti di medio livello

abbiamo: 1) per gli operatori contabili, commerciali e delle vendite un fabbisogno al 2020 di 65100 unità con un incremento del 21% rispetto ai dati del 2016;

2) per il personale amministrativo abbiamo prospettive di 44300 unità al 2020 con un incremento del 30,2% rispetto ai valori del 2016.

A livello provinciale (dati UnionCamere Excelsior- 2017) si riportano i valori delle entrate previste per Area Aziendale. In particolare, l'Area Amministrativa, finanziaria e controllo di gestione riporta 4430 unità, mentre per l'Area Commerciale e Vendite

evidenza 14500 unità , rispetto ad un totale di 87180 entrate. Per le professioni esecutive nel lavoro d'ufficio (es. addetto segreteria, addetto gestione amministrativa..ecc) sono previste entrate per 8500 unità.

Di seguito riportiamo le tavole relative alle competenze richieste dalle imprese per Professione- dati excelsior provincia di Firenze 2017.

### Tavola 5.1

LE COMPETENZE RICHIESTE DALLE IMPRESE NEL 2017 PER GRUPPO PROFESSIONALE  
(quota % sul totale)

## PROVINCIA DI FIRENZE

Anno  
2017

	<b>TOTALE</b>	Dirigenti e professioni intellettuali e scientifiche	Professioni tecniche	Impiegati	Professioni commerciali e servizi	Operai specializzati	Conduuttori impianti e macchine	Professioni non qualificate
Capacità comunicativa scritta e orale in lingua italiana	<b>69,7</b>	90,5	86,4	82,0	79,3	63,9	52,0	42,5
Capacità comunicativa scritta e orale in lingue straniere	<b>46,6</b>	74,3	66,3	60,3	64,2	22,6	30,7	19,7
Capacità di utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	<b>49,4</b>	83,2	81,0	79,9	49,6	32,8	36,2	21,4
Competenze digitali e conoscenza strumenti comunicazione visiva e multimediale	<b>56,4</b>	90,4	88,8	86,3	56,9	39,7	44,4	26,9
Capacità di gestire soluzioni innovative applicando tecnologie "4.0"	<b>33,9</b>	59,3	58,1	42,6	33,4	29,7	23,5	13,3

**Tavola 5.2 LE COMPETENZE CHE LE IMPRESE RITENGONO DI "MEDIO ALTA" IMPORTANZA NEL 2017 PER GRUPPO PROFESSIONALE**

(quota % sul totale)

**PROVINCIA DI FIRENZE**

**Anno  
2017**

	<b>TOTALE</b>	Dirigenti e professioni intellettuali e scientifiche	Professioni tecniche	Impiegati	Professioni commerciali e servizi	Operai specializzati	Conduuttori impianti e macchine	Professioni non qualificate
Capacità comunicativa scritta e orale in lingua italiana	<b>35,7</b>	62,3	58,7	48,0	49,4	16,7	15,3	11,2
Capacità comunicativa scritta e orale in lingue straniere	<b>19,1</b>	42,8	31,6	25,5	29,9	4,1	4,6	4,5
Capacità di utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	<b>17,3</b>	45,5	42,9	30,8	14,5	8,3	6,8	1,4
Competenze digitali e conoscenza strumenti comunicazione visiva e multimediale	<b>25,1</b>	58,5	55,2	47,8	21,9	14,5	8,2	4,0
Capacità di gestire soluzioni innovative applicando tecnologie "4.0"	<b>12,2</b>	32,3	24,7	13,4	11,7	8,3	6,7	3,5

**CONCLUSIONI**

Dall'indagine eseguita emerge, in generale, come lo studio delle lingue e dei Principali programmi informatici di ampio utilizzo ,rappresenti elemento fondamentale per la preparazione di base di ogni soggetto che costituisce parte integrante

dell'offerta di lavoro ; tra l'altro la capacità comunicativa in lingua straniera , la capacità di utilizzare linguaggi informatici nonché le capacità digitali costituiscono le principali competenze richieste dalle imprese nelle varie figure professionali.

Infine ,per quanto riguarda l'area amministrativa e commerciale dei vari settori Produttivi ,notiamo che , a livello locale-Comune di Castelfiorentino e Comuni limitrofi esistono discrete prospettive di lavoro nel breve-medio termine.

Tali conclusioni trovano conforto anche negli studi di UnionCamere Excelsior (2016-2020 ) e a livello provinciale (dati Excelsior riferiti al 2017).

**Castelfiorentino , 08-09-2018**