



Presenti

scrivi a: sportelloascolto@isisenriques.edu.it

Lo Sportello di ascolto pedagogico educativo per la promozione del benessere scolastico offre un importante supporto al processo di crescita dei ragazzi, al fine di intercettare quei segnali di disagio che di fatto possono ostacolare i processi di apprendimento e la partecipazione alla vita scolastica. L'intervento prevede l'azione sinergica della comunità adulta (docenti e genitori), con lo scopo di porre l'attenzione alla **promozione del benessere del minore** e delle figure educative che, a vario titolo, intervengono nel suo percorso di crescita. Grazie alla progettazione integrata sostiene la genitorialità e la funzione educativa della famiglia per la promozione e la crescita degli adolescenti coinvolti.

Il servizio è pensato **per gli alunni, per gli insegnanti e per i genitori** che desiderano esaminare e condividere particolari situazioni specifiche di disagio scolastico e relazionale.

Il counseling scolastico è una pratica caratterizzata da colloqui di ascolto individuale. Questa attività viene effettuata secondo il metodo del colloquio psicologico, accogliendo il richiedente in modo

non giudicante, aiutandolo nell'analisi del problema e nella comprensione del suo vissuto. La durata del **colloquio è mediamente di 30 minuti**. Lo sportello prevede un numero massimo di incontri per studente (3 o 4), in genere sufficienti per consentire la focalizzazione delle problematiche, la promozione delle soluzioni attuabili, la riscoperta delle proprie potenzialità e la via d'uscita dall'impasse che causa sofferenza e delusione. Se nel corso degli incontri dovessero insorgere problematiche che necessitano di un maggior approfondimento, sarà opportuno indirizzare lo studente, il genitore o l'insegnante presso il servizio territoriale più adeguato.

Lo sportello può essere supportato da **interventi di osservazione in classe**.

Tale attività di osservazione è utile al fine di individuare le dinamiche emotive e relazionali del sistema classe, sia in senso verticale che orizzontale. Osservare come i pari si relazionano tra loro e con l'insegnante consente di individuare i bisogni, le risorse e le eventuali problematiche.

Lo Sportello di ascolto per gli alunni della scuola secondaria di secondo grado intende perseguire i seguenti obiettivi:

- Sostenere i ragazzi nel fronteggiare le numerose occasioni di stress, legate al superamento dei compiti di sviluppo;
- Supportare i ragazzi, aiutandoli a sviluppare le capacità per far fronte alle attività di tutti i giorni, a partire dallo stesso contesto scolastico;
- Offrire ai ragazzi uno spazio di confronto, analisi e riflessione per poter pensare le proprie esperienze emotive, affrontando le difficoltà, migliorandone la comprensione e la possibilità di rappresentarle mentalmente;
- Riconoscere, valorizzare e potenziare le loro capacità, risorse, punti di forza;
- Aiutare i ragazzi a sviluppare un positivo concetto di sé e di fiducia nelle proprie abilità.

Lo Sportello di ascolto per i genitori intende perseguire i seguenti obiettivi:

- Sostenere la genitorialità, valorizzando le risorse e le competenze specifiche della famiglia intesa come primo ed importante nucleo educativo-relazionale accanto ad una stretta collaborazione con la scuola e con altre realtà territoriali educative coinvolte nella crescita e dei figli;
- Accogliere le problematiche e le richieste dei genitori che si trovano in difficoltà o sentono il bisogno di avere indicazioni per affrontare in modo più sereno

problematiche legate alle relazioni con i figli e/o con l'ambiente scolastico;

- Sensibilizzare ed eventualmente aiutare i nuclei familiari a contattare i servizi territoriali, laddove i disagi espressi richiedano una presa in carico più approfondita;
- Approfondire determinate problematiche dell'età evolutiva spesso legate a dinamiche relazionali di gruppo e/o di classe.

Lo Sportello di ascolto per gli insegnanti intende perseguire i seguenti obiettivi:

- Favorire la riflessione su alcuni casi difficili e su situazioni relazionali problematiche e conflittuali che li coinvolgono;
- Favorire la comprensione delle problematiche che determinano il disagio nell'apprendimento e/o nella relazione socio-affettiva al fine di ridurre le manifestazioni di disagio all'interno del gruppo classe;
- Promuovere le competenze personali e professionali utili per sollecitare nella classe un clima di lavoro costruttivo e che favorisca l'espressione individuale dei minori;
- Fornire informazioni rispetto ai principali disturbi dell'età evolutiva e all'individuazione di eventuali difficoltà di apprendimento;
- Supportare e migliorare la comunicazione tra gruppo insegnanti, gruppo insegnanti-genitori, gruppo insegnanti-alunni.

INSEGNANTI IMMAGINE ASPETTATIVE
DUBBI DOVERI CULTURA
GENITORI CASA REGOLE
IO ADOLESCENZA GLI ALTRI
SCUOLA SOCIALITA' OVUNQUE ALUNNI

CALENDARIO INCONTRI

scrivi a: sportelloascolto@isisenriques.edu.it

2020					2021				
giorno	data	orario	modalità	n°ore	giorno	data	orario	modalità	n°ore
Mer	16/12	15:10-18:10	Teams	3	Mer	13/01	15:10-18:10	Teams	2
Gio	17/12	15:10-18:10	Teams	3	Ven	15/01	09:15-12:10	in Presenza	3
Ven	18/12	15:10-18:10	Teams	3	Mer	27/12	15:10-17:10	Teams	2
Mar	22/12	16:10-19:10	Teams	3	Ven	29/01	09:15-12:10	in Presenza	3
Mer	23/12	15:10-18:10	Teams	3	Gio	04/02	09:15-12:10	in Presenza	3
Mer	30/12	14:10-19:10	Teams	5	Mer	10/02	15:10-18:10	Teams	2
					Gio	18/02	09:10-12:10	in Presenza	3
					Mer	24/02	10:10-12:10	in Presenza	2